

Santiago Gramaglia Sola

Córdoba, Argentina · <https://www.linkedin.com/in/santiago-gramaglia-sola/> · +54 3512539724 ·
santiagogramagliasola1@gmail.com · <https://github.com/GraSo211> · <https://www.graso.dev>

Estudiante avanzado de Ingeniería en Sistemas, con sólidos conocimientos en programación, especialmente en desarrollo web. Apasionado por la tecnología y el aprendizaje continuo, me encuentro en constante búsqueda de oportunidades para crecer profesionalmente y profundizar en el mundo del desarrollo de software. Me caracterizo por mi responsabilidad, capacidad de adaptación, entusiasmo por aprender y compromiso con la mejora continua.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Mesa de Ayuda

Soporte Nivel 1 | +40 hospitales en la provincia | +1000 llamadas atendidas

Córdoba, Argentina

Marzo 2023–Febrero 2024

- Participé en el área de Mesa de Ayuda brindando soporte técnico a diversos sistemas utilizados en los hospitales, tales como:
 - EhCos**: sistema de gestión hospitalaria para la atención de pacientes.
 - Nobilis**: sistema desarrollado en java utilizado por los laboratorios.
 - Openbravo**: sistema de facturación.
 - Además, gestioné incidencias relacionadas con problemas de red.
- Utilicé herramientas como **iTop** y **Redmine** para la gestión de tickets, y **Atenea** para la gestión de documentación interna.
- Brindé soporte tanto a pacientes como a profesionales de la salud, realizando hospitalizaciones e ingresos a guardia dentro del sistema.

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL

Ingeniería En Sistemas de Información

Córdoba, Argentina

2021 - Actualidad

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA - FACULTAD DE LENGUAS

Inglés nivel 1, 2, y 3.

Córdoba, Argentina

2022 - 2024

ORACLE NEXT EDUCATION - PROGRAMA ALURA ONE

Participación en el programa enfocado en el desarrollo de software. Incluye formación en lógica de programación, desarrollo Front-End con HTML, CSS y JavaScript, fundamentos de Java, metodologías ágiles y habilidades blandas orientadas al entorno laboral.

Córdoba, Argentina

2022

ARGENTINA PROGRAMA - YO PROGRAMO

Participación en el programa nacional orientado al desarrollo de aplicaciones web. Incluye capacitación en HTML, CSS, JavaScript, Java, Spring Boot, bases de datos y control de versiones con Git. Desarrollo de proyectos integradores y enfoque en metodologías ágiles.

Córdoba, Argentina

2022

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL - MÓDULO INTRODUCCIÓN A LA PROGRAMACIÓN

Curso en el que adquirí conocimientos fundamentales de programación, incluyendo conceptos básicos, principios del paradigma orientado a objetos y fundamentos del lenguaje Java.

Córdoba, Argentina

2022

SKILLS ADICIONALES

- Tecnologías**: HTML, CSS, JavaScript, TypeScript, Java, SQL, React, Astro, Next.js, Node.js, Express.js, Spring, Tailwind CSS, PostgreSQL, Git, Docker.
- Nativo en Español. Inglés nivel B2.**